

Ark Hookah Catering - создадим лаунж атмосферу на мероприятии

Наслаждайтесь отдыхом, а не
поиском кальянного кейтеринга

Кальянное обслуживание мероприятий

- Обслуживание премиум класса
- Проводим мероприятия любого масштаба
- Неограниченное количество забивок
- Истинное наслаждение от кальянокурения

Удобная
организация
мероприятия:



Персональный менеджер

Предоставит интересующую информацию.



Работа по договору

Мы стремимся к долгосрочному сотрудничеству и точное выполнение условий договора гарантировано.



Удобный способ оплаты

Работаем за наличный и безналичный расчет.



Штат сотрудников

Позволяет проводить мероприятия одновременно у нескольких заказчиков.



Строгие стандарты

Мастера соблюдают стандарты сервиса и регламенты нашей компании. Мастера допускаются к работе только после аттестации.



Обратная связь

Персональный менеджер берет обратную связь по завершению мероприятия.



100% прозрачность

Предоставляем полный отчет о проделанной работе на мероприятии.



Пожарная безопасность

Соблюдаем правила пожарной безопасности. Сотрудники допускаются к работе на мероприятиях только после прохождения обучения мерам пожарной безопасности.

Подстраиваемся под формат мероприятия



Casual

- Под мероприятия не требующие классической одежды.

Торжественный вид







- Под мероприятия где уместен классический внешний вид.

Работа на ивенте

- Перед выездом проверяем оборудование. Привозим оборудование в полной комплектации.
- Приезжаем на мероприятие за час до начала. При необходимости приедем на локацию за несколько дней.
- Работа начинается по приезду на локацию. В первую очередь мастера находят заказчика для уточнения нюансов.
- Собственный рабочий стол позволяет расположиться в удобном для заказчика месте.
- Мастера ответственно подходят к работе и работают по принципу "чистота залог успеха".
- Мастера бережно относятся к чужому имуществу. Мастера находятся в зале и следят за кальянами. Следят чтобы угли не прожгли одежду клиентов. Работают аккуратно.
- Кальяны готовятся и подаются гостям за 7~8 минут. Угли меняются каждые 10~15 минут.
- Кальяны готовятся персонально для гостей. Гости курят то что заказывали. Мастера готовят идеальные кальяны.
- Кальянные мастера с уважением общаются с каждым человеком на мероприятии.
- Конфликтные ситуации сотрудники решают на месте. Нам важно чтобы заказчик и его гости получили максимальное удовольствие от обслуживания.
- По окончании мероприятия команда убирает за собой мусор. Кальянный мастер сообщает заказчику об завершении обслуживания.
- Все что происходит на мероприятии строго конфиденциально. Команда подписывает документ о неразглашении личной информации клиентов.

Ark Hookah Catering - премиальное кальянное обслуживание

Компания занимается кальянным обслуживанием мероприятий с 2015 года

-  Проводим мероприятия на высшем уровне. Разработали собственные стандарты сервиса и регламент.
-  Мастера найдут подход к любому гостю, благодаря огромному опыту общения.
-  Создаем атмосферу расслабленности и радушия.
-  Мастера создают идеальные миксы.
-  Завоевали доверие сотен человек по Москве.
-  Работаем качественно для создания долгосрочного сотрудничества.

Стандарты сервиса

**Обслуживание гостей — это не только подача кальянов.
Это еще и общение, особые правила подачи кальянов.**

Сам процесс обслуживания начинается с того момента, как гость увидел нас на мероприятии. Мы понимаем что как мы преподнесем ему себя составит его первое впечатление. Процесс обслуживания можно считать завершенным, только после окончания мероприятия.

- **Стандарты чистоты** - Чистая и опрятная станция на мероприятии позволяет ускорить время подачи кальянов. Все лежит на своих местах, ничего не отвлекает от работы. По окончании мероприятия наша команда обязательно уберет и выкинет за собой весь мусор.
- **Стандарты внешнего вида** - Мастер обязан быть в чистой, выстиранной и выглаженной форме. Ухоженные ногти, аккуратная прическа и борода - это неотъемлемая часть вида кальянного мастера. У каждого мастера есть бейдж с именем. Пользоваться телефонами можно только в местах где гости тебя не видят.
- **Стандарты обслуживания и подачи кальяна** - Мастер обязан соблюдать очередность шагов: приветствие, Четко прописанный регламент сервиса помогает персоналу работать быстро и качественно. сбор информации, предложение, подача кальяна, чек бек. Общаясь с Гостем мастер демонстрирует свою профессиональную вежливость, улыбаясь Гостю. Улыбка — это всегда признак профессионализма. Общаясь с Гостем, мастер использует открытые жесты и поддерживает визуальный контакт. Если гость попросил определенные вкусы, мастер забивает именно их. Если гость дал направления вкуса, то мастер забивает на свое усмотрение. Мастер выносит кальян в течении 7 минут. подача сопровождается красочным описанием микса. Смена углей происходит каждые 10~15 минут. Когда сгорел кальян гостя, мастер обязан предупредить гостя об этом и предложить новый кальян. Если гость не желает курить, то с разрешения гостя забираем кальян.

Отношение к работе.

Подход к организации и обслуживанию мероприятий происходит с точностью до мелочей. Из мелких деталей и создается впечатление - стремление к идеалу кредо компании.

Оборудование

Эстетичный вид, качественные материалы, удобство в работе - это качества кальянов которые мы используем.

CWP

Анодированный алюминий и пищевая нержавеющая сталь сплелись в одно целое. Четкость и продуманность линий, изящество и красота - все это CWP. Один из лучших кальянов представленных на рынке. Простота использования и легкость курения гарантировано.

Totem Hookah

Шахта из нержавеющей стали, снаружи выполненная из дерева ясеня ручной обработки. Дерево подогнано к основанию из нержавеющей стали. Снизу в основание вмонтирован износостойкий полимер с отверстиями, что делает продувку эффективнее, а процесс курения мягче. Мундштук выполнен в одном дизайне с самим кальяном, со вставкой из того же дерева, выглядит шикарно. Тяга без труда регулируется с помощью закручивающегося диффузора. Вы получите удовольствие не только от курения, но и от вида кальяна.

Уход за кальянами

Используем антибактериальное средство Nilitex. Данное средство сертифицировано и одобрено экспертами Роспотребнадзора.



Всегда
чистые



Без
микробов



Без
запахов



Безопасно для
использования

Характеристики:

Наше оборудование

Прочее оборудование

КАЛЬЯНЫ	CWP Circa	Totem Hookah	Mattpear	Халил мамун	Amy	Seven	Temple 45
МАТЕРИАЛ	Пищевая нержавеейка + Анодированный алюминий	Дерево и пищевая нержавеейка	Пластмасс и пищевая нержавеейка	Медь, латунь, нержавеейка	Нержавеика. В подделках используют дешевый алюминий.	Неизвестно	Стекло
ПОДДЕЛКИ	Нет	Нет	Есть	Очень много китайских подделок. Неизвестно какой материал используется при изготовлении.	Очень много китайских подделок. Неизвестно какой материал используется при изготовлении.	Очень много китайских подделок. Неизвестно какой материал используется при изготовлении.	Очень много китайских подделок. Неизвестно какой материал используется при изготовлении.
КОНСТРУКЦИЯ	Полностью разбираемый	Цельный	Полностью разбираемая конструкция	Цельный	Разборный	Разборный	Цельный
ЭСТЕТИЧНЫЙ ВИД	Красивый стильный кальян	Идеальное сочетание дерева и металла	Пластмасс и металл	Выглядит дешево	Выглядит дешево	Выглядит дешево	Стекляная конструкция
ТЯГА	Универсальная Регулируется с помощью диффузора	Универсальная Регулируется с помощью диффузора	Универсальная Регулируется с помощью диффузора	Тяжелая	Тяжелая, не регулируется	Тяжелая, не регулируется	Тяжелая
ПРОИЗВОДИТЕЛЬ	Россия	Россия	Россия	ОАЭ	Германия, Производятся в Китае	Подделка на Немецкие кальяны	Неизвестно
ПОДВЕРЖЕННОСТЬ КОРРОЗИИ И ГНИЕНИЮ	Нет	Нет	Да	Подвержен из-за дешевых материалов при создании	Подвержен коррозии и окисляется	Подвержен коррозии и окисляется	Из-за неудобной конструкции очень трудно чистить. Возможность появления плесени.

Табак

Имеется полный ассортимент популярного на рынке табака. Используемый табак прошел все проверки и имеет акциз.

DARKSIDE DarkSide

Пожалуй, самая популярная продукция в России. В меру крепкая, насыщенная продукция с очень яркими вкусами.

DAILY HOOKAH Daily hookah

Легкий, светлый кальянный табак с большим разнообразием вкусов и богатой ароматикой

TANGIERS Tangiers

Достаточно крепкая продукция от Американских производителей. Любители крепких кальянов точно оценят. Данной продукции присуще легкий табачный привкус. Огромный ассортимент.

MUST HAVE Must have

Вкусный, дымный, в меру крепкий табак с натуральными вкусами. Уникальная технология приготовления табака позволяет максимально передать всю тонкость и насыщенность вкусов.

SEBERO SEBERO

Создан на основе сырья высокого качества с использованием натуральных ароматизаторов. Это вареный чёрный табак имеет легкую крепость. Стартовая линейка сделана на основе листа Burley.

CHABACCO Chabacco

Кальянная смесь на основе чайного листа.. Насыщенная и имеет большой ассортимент вкусов. Является идеальной базой для миксологии

ELEMENT Element

Табак для кальяна, созданный на основе природных ингредиентов. Это целый мир, наполненный яркими впечатлениями — дуновением ветра, волнением горной реки, мощью земли, жаром огня...

Ark Hookah Catering - создаем лаунж атмосферу на вашем мероприятии

Кальян лучшее средство коммуникации. Душевные разговоры под вкусный кальян - что может быть лучше. Мастера порадуют вас вкусными кальянами, общением и создадут атмосферу расслабленности и радушия.

Цены

Mini	Standart	Big	Big 2	Very Big
Кол-во людей до 20	Кол-во людей до 30	Кол-во людей от 40 до 50	Кол-во людей от 60 до 70	Кол-во людей от 80 до 90
Кол-во кальянов 6	Кол-во кальянов 10	Кол-во кальянов 15	Кол-во кальянов 20	Кол-во кальянов 30
Кол-во мастеров 1	Кол-во мастеров 2	Кол-во мастеров 2	Кол-во мастеров 3	Кол-во мастеров 3
Кол-во забивок не ограничено	Кол-во забивок не ограничено	Кол-во забивок не ограничено	Кол-во забивок не ограничено	Кол-во забивок не ограничено
Смена часов 6	Смена часов 6	Смена часов 6	Смена часов 6	Смена часов 6
Цена 36000 45000	Цена 60000 75000	Цена 90000 112500	Цена 120000 150000	Цена 180000 225000
Скидка 20%	Скидка 20%	Скидка 20%	Скидка 20%	Скидка 20%
Продление час 6000	Продление час 10000	Продление час 15000	Продление час 20000	Продление час 30000

Свяжитесь с персональным менеджером
для полного расчета стоимости услуг
и расчета вашего дохода.

Контакты:

☎ +7 (495) 278-11-68

🏠 h-catering.moscow

✉ info@h-catering.moscow